

Seguro de Salud

asisa

Documento de información sobre el producto de seguro

Entidad aseguradora ASISA, Asistencia Sanitaria Interprovincial de Seguros, S.A.U. España. DGSFP: C-0461

Producto: ASISA Internacional

El presente documento facilita información general descriptiva del producto de seguro. La información precontractual y contractual completa relativa al producto se facilita en la nota informativa, en las condiciones generales y particulares y en el resto de documentación que se entrega con el contrato de seguro (póliza).

¿En qué consiste este tipo de seguro?

ASISA Internacional es un seguro dirigido a estudiantes y trabajadores expatriados que van a residir temporalmente en el extranjero. Incluye cobertura de asistencia sanitaria completa en España, a través de los profesionales y centros del Cuadro Médico de ASISA asignados a este producto; no tiene copagos. Además, ofrece cobertura sanitaria y asistencia en viajes en el extranjero.

Existen tres opciones de contratación, en función de la cobertura y límite de gastos en el extranjero:

- Básica: cubre asistencia en viajes, accidentes laborales y hasta 30.000 € para gastos médicos de urgencia.
- Ampliada: cubre asistencia en viajes, accidentes laborales y hasta 60.000 € para gastos médicos de urgencia.
- Integral: cubre asistencia en viajes, accidentes laborales y 120.000 € para gastos médicos, de los cuales 60.000 € serán exclusivamente para casos de urgencia.



¿Qué se asegura?

EN ESPAÑA:

- ✓ Servicio de urgencias.
- ✓ Medicina primaria:
 - Medicina general y familiar.
 - Pediatría.
 - Enfermería.
- ✓ Medicina especializada.
- ✓ Medios de diagnóstico.
- ✓ Técnicas especiales de tratamiento.
- ✓ Otros servicios:
 - Podología.
 - Psicoterapia.
 - Planificación familiar.
 - Preparación al parto.
 - Estomatología y odontología.
 - Segunda opinión.
 - Medicina preventiva.
 - Doctor virtual.
- ✓ Hospitalización y Hospital de Día:
 - Por maternidad.
 - Pediátrica, incluida la atención al recién nacido.
 - Por motivo quirúrgico.
 - Por motivo médico.
 - Psiquiátrica.
 - En unidades especializadas (UCI, UVI, etc.).

- ✓ Cirugía ambulatoria.
- ✓ Traslado de enfermos (ambulancia).
- ✓ Prótesis e implantes.
- ✓ Trasplantes.
- ✓ Accidentes Laborales y del Seguro Obligatorio de Vehículos a Motor.
- ✓ Seguro de fallecimiento por accidente.

EN EL EXTRANJERO:

A. Modalidades Básica y Ampliada.

- ✓ Gastos médicos en el extranjero.
 - Honorarios médicos
 - Gastos de hospitalización.
 - Ambulancia.
 - Gastos odontológicos.
- ✓ Seguro de Responsabilidad Civil privada.
- ✓ Seguro de Accidentes por muerte o invalidez permanente absoluta del asegurado.



¿Qué no está asegurado?

- ✗ La asistencia derivada de patologías, situaciones o procesos anteriores a la contratación del seguro o presentes en el momento de dicha contratación, conocidos y no declarados en el cuestionario que debe suscribir el asegurado.
- ✗ La asistencia derivada de la participación del asegurado en actividades profesionales o deportivas que impliquen elevada peligrosidad.
- ✗ La cirugía plástica por motivos estéticos, así como cualquier técnica realizada con fines estéticos y cosméticos. La cirugía del cambio de sexo, la cirugía bariátrica y la cirugía robotizada.
- ✗ Aquellos medios, procedimientos y técnicas de diagnóstico o tratamiento no reconocidos o no universalizados en la práctica médica habitual, o que sean de carácter experimental o de investigación.
- ✗ Cualquier técnica diagnóstica o terapéutica no incluida expresamente en la cobertura de la póliza, así como cualquier asistencia prescrita y/o realizada por profesionales o centros no concertados por la entidad.

El detalle completo de las coberturas excluidas está a disposición de los asegurados en las condiciones generales del producto.



¿Existen restricciones en lo que respecta a la cobertura?

EN ESPAÑA:

- ! Existen períodos de carencia (períodos en los que todavía no se puede disfrutar de la cobertura) durante los cuales el asegurado tiene acceso restringido a determinadas prestaciones.
- ! Podología: hasta 12 sesiones/año.
- ! Hospitalización psiquiátrica: hasta 50 días/año.
- ! Psicoterapia: hasta 20 sesiones/año o hasta 40 en trastornos de la alimentación, acoso escolar, cibercoso y violencia de género.
- ! Seguro de fallecimiento por accidente: para mayores de 14 años y menores de 65 años (6.000€).



B.Modalidad Integral.

- ✓ Gastos médicos en el extranjero:
 - Honorarios médicos.
 - Gastos de hospitalización.
 - Ambulancia.
 - Gastos odontológicos.
- ✓ Asistencia hospitalaria:
 - Hospitalización.
 - Hospitalización en unidades especiales (UCI, UVI, etc.).
 - Hospitalización psiquiátrica
 - Prótesis.
 - Ambulancia.
- ✓ Asistencia extrahospitalaria:
 - Consultas y pruebas diagnósticas
 - Tratamientos especiales y medicina preventiva.
- ✓ Maternidad y tratamiento del recién nacido.
- ✓ Atención psicológica.
- ✓ Seguro de Responsabilidad Civil privada.
- ✓ Seguro de Accidentes por muerte o invalidez permanente absoluta del asegurado.

El detalle completo de las coberturas incluidas está a disposición de los asegurados en las condiciones generales del producto.



EN EL EXTRANJERO:

A.Modalidades Básica y Ampliada.

- ! Se cubre únicamente la asistencia sanitaria derivada de enfermedades sobrevenidas o accidentes acaecidos durante la estancia en el extranjero.
 - ! Gastos odontológicos: hasta 300€.
 - ! Seguro de Responsabilidad Civil privada: hasta 30.100€
 - ! Seguro de Accidentes: hasta 30.000€.
- B. Modalidad Integral.**
- ! Hospitalización psiquiátrica: hasta 30 días/año.
 - ! Rehabilitación: hasta 60 sesiones/año.
 - ! Tratamiento al recién nacido: hasta 15 días.
 - ! Medicina preventiva: chequeos generales desde los 45 años y ginecológicos desde los 20.
 - ! Psicoterapia: hasta 4 consultas/mes, 20/año y hasta 50€ consulta.
 - ! Gastos odontológicos: hasta 300€.
 - ! Seguro de Responsabilidad Civil privada: hasta 30.100€.
 - ! Seguro de Accidentes: hasta 30.000€.

El detalle completo de las restricciones de cobertura está a disposición de los asegurados en las condiciones generales del producto.



¿Dónde estoy cubierto?

- ✓ En la modalidad de asistencia sanitaria, la cobertura se limita a España; la cobertura de asistencia en viaje se extiende a todo el mundo.



¿Cuáles son mis obligaciones?

- Declarar a ASISA, antes de la conclusión del contrato y de acuerdo con el cuestionario de salud al que ésta le someta, todas las circunstancias por él conocidas que puedan influir en la valoración del riesgo.
- Firmar el contrato de seguro y abonar la prima (precio del seguro) y los copagos (en caso de que correspondan) a ASISA.
- En caso de necesitar asistencia en el extranjero, llamar al número de teléfono que ASISA le proporcionará en la documentación de la póliza.
- Comunicar a ASISA el cambio de domicilio del asegurado que figura en el contrato en los 8 días siguientes a producirse.
- Aminorar las consecuencias del siniestro utilizando los medios a su alcance para el pronto restablecimiento del asegurado.
- Facilitar a ASISA toda la información que ésta precise para reclamar el coste de la prestación asistencial al responsable (en los supuestos en los que sea posible legalmente).
- El tomador (contratante) y el asegurado tienen la obligación de facilitar a ASISA, en aquellos casos en los que lo requiera expresamente, los informes médicos y/o presupuestos del prestador que permitan a aquella determinar si la prestación asistencial requerida es objeto de cobertura por la póliza.
- Comunicar a ASISA la pérdida, sustracción o deterioro de la tarjeta a la mayor brevedad posible para que ésta pueda emitir y enviar una nueva al domicilio del asegurado identificado en el contrato, anulando la anterior.



¿Cuándo y cómo tengo que efectuar los pagos?

- La primera prima o fracción de ella será exigible una vez firmado el contrato. Posteriormente, las primas se pagarán anualmente, pudiendo fraccionar su pago mensual, bimestral, trimestral o semestralmente.
- El pago de la prima se realiza por domiciliación bancaria.



¿Cuándo comienza y finaliza la cobertura?

- La cobertura comienza con el abono de la primera prima, y las coberturas serán prestadas por ASISA desde la fecha de inicio del contrato hasta el periodo de tiempo previsto en las condiciones particulares. Se podrá prorrogar por anualidades sucesivas.



¿Cómo puedo finalizar el contrato?

- El tomador podrá finalizar el contrato notificando por escrito su voluntad a ASISA con un plazo mínimo de un mes de antelación a la fecha de finalización del contrato, identificada en las condiciones particulares.
- En caso de que el contrato se haya formalizado a través de un medio a distancia, el tomador podrá ejercer el derecho de desistimiento en los 14 días siguientes a la contratación del seguro.